



trasferimento tecnologico e innovazione

Carta dei servizi





Sommario



CHI SIAMO	4
IN COSA SI IMPEGNA t ² i	6
ACCESSO AI SERVIZI	10
I servizi di t ² i	12
IDEAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI PRODOTTI E SERVIZI	12
Neroluce	13
Information & Communication Technology (Ict)	13
INGEGNERIZZAZIONE, SPERIMENTAZIONE E CERTIFICAZIONE	14
I laboratori CERT	15
NETWORKING, RICERCA APPLICATA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	16
Progetti di Innovazione e Ricerca	17
Marchi, Design & Brevetti	17
Punto UNI CEI	18
ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DI COMPETENZE	20
I servizi di Formazione	21
I servizi al lavoro	21
Youth Corner	22
SUPPORTO E SVILUPPO DI IDEE D'IMPRESA	24
Servizio di informazione e orientamento	25
Servizio di Incubazione d'impresa	25
Microcredito a sostegno delle attività imprenditoriali	26
Sportello COMUNICA	26
Indirizzi delle sedi	27



Chi siamo



t²i – trasferimento tecnologico e innovazione: nuove sfide sempre con l'innovazione al centro

t²i affianca le aziende per rendere l'innovazione un processo continuo in azienda, considerandola la leva fondamentale per riguadagnare competitività sui mercati, attraverso la definizione e lo sviluppo di percorsi progettuali e di servizio.

t²i si rivolge a tutte le tipologie di imprese, accompagnando sia i neoimprenditori nella definizione e nascita di un'impresa innovativa che supportando grandi aziende in progetti di ricerca applicata a livello internazionale.

Nello specifico, i servizi offerti sono:

- **Marchi, Brevetti e Normativa Tecnica:** servizi per la tutela e lo sviluppo della proprietà intellettuale dell'azienda e servizi di orientamento e utilizzo di norme UNI/CEI/ISO
- **Laboratori di Prova e Taratura e User centered design:** laboratori all'avanguardia per sostenere il test, la qualificazione e il riconoscimento dei prodotti nei mercati internazionali, e per sviluppare nuovi prodotti con tecnologie innovative
- **Innovazione, Ricerca e Opportunità di finanziamento:** servizi per supportare le imprese nello sviluppo di progetti di innovazione e applicazione della ricerca attraverso network qualificati a livello internazionale
- **Formazione, organizzazione e sviluppo delle competenze:** percorsi di sviluppo delle competenze, sia per le aziende che per le persone in cerca di nuove opportunità formative e lavorative, e delle organizzazioni per i processi innovativi
- **Servizi per il lavoro:** servizi integrati di orientamento, formazione, accompagnamento all'inserimento e al mantenimento lavorativo
- **Avvio start up d'impresa e Incubatore:** servizi a supporto della nascita di nuove imprese innovative tramite attività di accompagnamento e opportunità di insediamento presso spazi di incubazione e coworking.

t²i è una società consortile dedicata all'innovazione, i cui soci fondatori sono la Camera di Commercio di Treviso, la Camera di Commercio di Verona e la Camera di Commercio Delta Laguna- Venezia-Rovigo, nata dall'integrazione di attività, progetti, risorse umane e infrastrutture di **Treviso Tecnologia, Polesine Innovazione e Verona Innovazione**, precedenti aziende speciali delle rispettive camere.



**In cosa si
impegna t²i**



A garantire

- servizi incentrati sulla domanda dei clienti e delle evoluzioni del mondo produttivo e imprenditoriale con particolare attenzione alle esigenze della piccola e media impresa;
- disponibilità a intervenire in modo personalizzato accompagnando il cliente, con impegno e disponibilità, nell'individuare le soluzioni più adeguate ai propri bisogni;
- attenzione al capitale umano inteso quale indispensabile fattore per il conseguimento degli obiettivi di sviluppo locale, coesione sociale, occupazione qualificata;
- investimento in ricerca e qualità quali elementi per il progressivo e continuo miglioramento del servizio in termini di efficacia ed efficienza, adottando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più funzionali allo scopo di fornire risposte adeguate e tempestive ai propri clienti;
- pari opportunità nell'accesso ai Servizi indipendentemente da età, genere, qualifica, attività professionale o provenienza geografica.

A offrire

Servizi di qualità operando secondo importanti certificazioni e accreditamenti.

t²i – trasferimento tecnologico e innovazione è iscritta allo Schedario dell'**Anagrafe Nazionale delle Ricerche** presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con l'attribuzione del codice definitivo **61304BMV**.

L'area **Formazione di t²i** è accreditata dalla Regione Veneto per l'attività di formazione continua, superiore e orientamento.

I **servizi al lavoro di t²i** sono in fase di accreditamento presso la Regione Veneto.

I **Laboratori del CERT** sono tutti accreditati in funzione delle specifiche necessità del contesto imprenditoriale del Nord Est e/o in possesso di autorizzazioni e notifiche, ministeriali ed europee, atte a fornire le debite garanzie di competenza e qualità ai requisiti internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

- **Il Laboratorio Chimico** è accreditato **ACCREDIA LAB 170** per le prove specificate nel sito www.accredia.it.

Con Decreto del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, il laboratorio è autorizzato ad eseguire, per l'intero territorio nazionale, analisi ufficiali nel settore vitivinicolo per la certificazione DOC/DOCG, e a rilasciare i relativi certificati di analisi, aventi valore ufficiale anche ai fini dell'esportazione.

- **Il laboratorio Metrologico** è accreditato come centro di taratura **ACCREDIA LAT 137** (ex SIT) per assicurare la riferibilità, secondo quanto previsto nella tabella di accreditamento nel sito www.accredia.it, ai campioni primari nazionali/internazionali.

- **Il Laboratorio Prodotti** è notificato con il n° **1600** ([Notifica Europea](#)) per prove valide ai fini della marcatura CE dei prodotti da costruzione quali: isolanti termici per edilizia, porte industriali, commerciali e da garage, pavimentazioni in legno, rivestimenti resilienti, tessili e laminati per pavimentazioni, pannelli a base legno, porte e finestre esterne, controsoffitti, lastre di gesso rivestito accoppiate con pannelli isolanti termo/acustici, laminati decorativi ad alta pressione, rivestimenti interni ed esterni di pareti con elementi in legno massicci.

Il Centro PatLib (Patent Library) di t²i è accreditato al network dei centri europei di informazione brevettuale PatLib diretti dall'Ufficio Europeo Brevetti (European Patent Office - EPO) e dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (UIBM).

A rilevare il grado di soddisfazione dei servizi resi

t²i controlla periodicamente il livello di gradimento dei propri servizi attraverso la gestione dei reclami, la somministrazione di questionari di gradimento e apposite indagini periodiche mirate.

A rispettare gli standard fissati dalla presente carta dei servizi

la violazione della presente carta può essere segnalata al Responsabile della Qualità scrivendo alla casella e-mail qualità@t2i.it





Accesso ai servizi



Presso le sedi di t²i è quotidianamente attivo uno sportello di accoglienza attraverso il quale è possibile:

- ricevere informazioni sui servizi erogati e le diverse opportunità promosse;
- iscriversi a corsi di formazione e progetti di interesse;
- fissare un appuntamento con l'operatore di un servizio dedicato per ricevere supporto personalizzato nell'approfondimento di specifici fabbisogni professionali e imprenditoriali;
- ricevere indicazioni sui servizi territoriali più idonei a rispondere ai fabbisogni espressi.

L'accesso ai servizi di prima informazione offerti dallo sportello accoglienza può avvenire anche tramite contatto telefonico o e-mail.

Sportello accoglienza e prima informazione:

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Sede di Treviso: tel. 0422 1742100

email: formazione@t2i.it

Sede di Rovigo: tel. 0425 471067

email: info.rovigo@t2i.it

Sede di Verona: Tel. 045 8085805

email: info.verona@t2i.it

www.t2i.it



I servizi di t²i

**IDEAZIONE E
SVILUPPO DI
NUOVI
PRODOTTI
E SERVIZI**



Neroluce

Il Laboratorio Neroluce di t²i è nato per supportare le aziende impegnate nello sviluppo di nuovi prodotti, con lo scopo da un lato di migliorare i prodotti esistenti, grazie all'impiego di tecnologie e metodologie innovative, dall'altro di permettere alle aziende di contenere i costi di ideazione e ingegnerizzazione di quelli nuovi.

Il Laboratorio ha il suo focus principale sui temi dell'innovazione di prodotto, del design e del supporto alla creatività, che costituiscono fattori chiave per la competitività delle aziende.

In quest'ottica, Neroluce è in grado di supportare le imprese in progetti di ricerca applicata, orientati allo sviluppo di nuovi prodotti, grazie alla possibilità di sfruttare le ampie competenze di t²i e del suo network di partnership con centri ricerca e specialisti a livello nazionale ed internazionale. Grazie alla costituzione di gruppi di lavoro ad hoc per specifici progetti, mirati alle effettive esigenze dell'impresa, è possibile ottenere risultati di alto livello con un'elevata efficienza in termini di tempi e costi.

Tra i servizi innovativi che t²i offre alle aziende si segnalano:

- L'analisi e valutazione della usabilità e accessibilità di interfacce software/web e di prodotti (es: quadri di comando)
- L'analisi dell'ergonomia e dell'usabilità dei prodotti
- L'utilizzo di tecnologie di realtà aumentata per contestualizzare oggetti virtuali in ambienti reali.

Telefono: 0422 1742127

Email: neroluce@t2i.it

Information & Communication Technology (Ict)

L'Information & Communication Technology negli anni ha assunto un sempre maggior peso all'interno di ogni organizzazione divenendo fondamentale per il controllo, la gestione delle informazioni e la creazione di valore aggiunto.

t²i assolve a questo compito utilizzando tecnologie sempre all'avanguardia in questo scenario, sempre più complesso e in continua evoluzione, per fornire soluzioni concrete sia all'interno dell'azienda che alle imprese del territorio.

t²i utilizza i più moderni linguaggi di programmazione, per lo sviluppo di siti e piattaforme web e l'implementazione di APP per i più diffusi dispositivi mobile, in particolare Android e iOS (Apple).

L'area ICT nel suo insieme è costituita da esperti programmatori, sistemisti e web content manager che operano in ambienti sia Windows che Linux.

Telefono: 0422 1742100 (int. 4)

Email: ict@t2i.it



INGEGNERIZZA- ZIONE, SPERI- MENTAZIONE E CERTIFICAZIONE



I laboratori CERT

I Laboratori Cert, Centro di Certificazione e Test di t²i, offrono conoscenze e servizi per la qualificazione e il riconoscimento dei prodotti delle imprese del territorio sul mercato interno ed internazionale.

Le attività sono organizzate su tre aree principali:

- Il **Laboratorio Chimico** in ambito Agroalimentare esegue analisi nel settore cerealicolo ed enologico, in particolare analisi per la certificazione DOC/DOCG, mentre in ambito Industriale, esegue analisi per la determinazione di sostanze tossico-nocive nei materiali
- Il **Laboratorio Metrologico** offre un servizio di gestione, verifica e taratura della strumentazione di misura per qualunque organizzazione coprendo tutti i vari campi di misura (dimensionale, masse, pressione, temperatura, forza, ecc.)
- Il **Laboratorio Prodotti** è uno dei pochi centri italiani abilitati ad eseguire test di laboratorio validi ai fini della marcatura CE nei prodotti da costruzione e dispone di strumentazioni per le prove di reazione a fuoco e le prove di classificazione energetica degli edifici.

I Laboratori sono tutti accreditati in funzione delle specifiche necessità del contesto imprenditoriale del Nord Est e/o in possesso di autorizzazioni e notifiche atte a fornire le debite garanzie di competenza e qualità ai requisiti internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

I Laboratori offrono un servizio che non si limita al solo dato di prova, ma che consente alle aziende di comprendere le possibilità di miglioramento dei propri prodotti.

In tal senso le competenze sono riconosciute dall'iscrizione di t²i all'albo dei Laboratori di ricerca e all'Anagrafe nazionale delle ricerche presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Telefono: 0422 852016

email: cert@t2i.it



**NETWORKING,
RICERCA
APPLICATA E
TRASFERIMENTO
TECNOLOGICO**



Progetti di Innovazione e Ricerca

t²i supporta le imprese favorendo il trasferimento tecnologico, facilitando il dialogo con il mondo della ricerca ed individuando le opportunità di finanziamento (bandi) per la ricerca applicata. Le attività di supporto (informativo ed operativo) includono lo sviluppo di progetti innovativi in ambito regionale, nazionale ed europeo grazie alle competenze interne ed al network di partner qualificati.

Tramite il supporto di specialisti, vengono svolte azioni di:

- Auditing e rilevazione dei fabbisogni di innovazione delle aziende
- Selezione e diffusione delle informazioni relative alle opportunità disponibili
- Individuazione dei temi ed identificazione dei bandi specifici
- Supporto operativo nello sviluppo dell'idea progettuale
- Networking e relazioni internazionali per la creazione di partnership
- Monitoraggio e partecipazione alle attività di ricerca
- Assistenza organizzativa sugli aspetti gestionali ed amministrativi
- Attività di matchmaking verso centri di ricerca nazionali ed internazionali
- Technology intelligence e technology foresight
- Open innovation e cross fertilization

innovazione@t2i.it

tel. 0422 1742100 (int. 3)

Marchi, Design & Brevetti

t²i, attraverso il diretto coinvolgimento dell'utente nel processo di valutazione strategica del proprio patrimonio intellettuale, fornisce un servizio gratuito di orientamento individuale sul tema della proprietà intellettuale.

I servizi forniti sono:

- Orientamento alle procedure di deposito nazionali, internazionali, europee e comunitarie
- Servizi di ricerca documentale per marchi, brevetti e modelli industriali
- Servizi di assistenza al deposito per marchi e modelli industriali
- Orientamento alla comprensione della struttura di un testo brevettuale
- Orientamento alla tutela strategica degli asset immateriali.

Il Centro PatLib (Patent Library) di t²i è accreditato al network dei centri europei di informazione brevettuale PatLib diretti dall'Ufficio Europeo Brevetti (European Patent Office - EPO) e dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (UIBM).

infotech@t2i.it

tel. 0422 1742100 (int. 2)

Punto UNI CEI

Il Punto UNI CEI di t²i, accreditato dall'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI) e dal Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), è punto di diffusione e riferimento per il territorio nella divulgazione della cultura della normativa tecnica nazionale ed internazionale e nell'attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

Presso il Punto UNI CEI è possibile:

- individuare e consultare le norme applicabili ai propri prodotti e servizi
- acquistare norme e altri prodotti editoriali degli enti normatori
- mantenere il proprio parco norme aggiornato
- essere informati sulle novità normative
- mantenere aggiornate le competenze normative correlate ai propri prodotti e attività.

infotech@t2i.it

tel. 0422 1742100 (int. 2)





ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DI COMPETENZE



I servizi di Formazione

t²i affianca le imprese e i singoli utenti nello sviluppo continuo di nuove competenze, offrendo un servizio qualificato al territorio.

L'esperienza e la professionalità sviluppate nella formazione specialistica permettono di supportare le specifiche esigenze formative delle imprese locali, sia attraverso un'offerta a catalogo costantemente aggiornata sia attraverso corsi personalizzati per supportare le singole strategie aziendali. Molte attività sono realizzate con la formula del coaching e affiancamento diretto in azienda.

AREE DI INTERVENTO

Corsi finanziati: come ente accreditato presso la Regione Veneto per i servizi formativi, proponiamo interventi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE). Tali iniziative mirano a favorire giovani diplomati, laureandi e laureati che vogliono consolidare il proprio curriculum di studi con specializzazioni che rispondano alle richieste del mercato del lavoro. Molte attività finanziate sono anche dedicate a migliorare le competenze professionali e le capacità trasversali del personale occupato delle imprese del territorio, in un'ottica di apprendimento continuo.

Corsi personalizzati: la progettazione e realizzazione di azioni formative su temi tecnologici ed innovativi direttamente da parte di aziende ed istituzioni è una richiesta in costante crescita. L'esperienza e la professionalità sviluppate nella formazione specialistica permettono di supportare le specifiche esigenze formative delle imprese, per aiutarle a sviluppare le loro competenze distintive ed ampliare e potenziare le strategie aziendali.

Corsi a catalogo: la competitività e la qualità dei servizi dell'attività formativa offerta dal nostro catalogo permette la creazione di una vera e propria cultura d'impresa, consolidata e orientata all'innovazione. Le diverse aree tematiche in cui possiamo offrire il nostro expertise sono, tra le altre: Information & Communication Technology, Management d'impresa, Processi & Servizi innovativi, Qualità, Sicurezza ed Ambiente, Normativa tecnica (UNI – CEI).

Progetti innovativi: la partecipazione quale capofila e partner di numerosi progetti europei permette di proporre iniziative e progetti in collaborazione con partner europei dove la formazione tradizionale si coniuga con approcci o interventi innovativi ispirati alle migliori best practice europee, per far crescere le competenze all'interno delle imprese in un'ottica di internazionalizzazione.

Sede di Treviso: Tel 0422 1742100 email: formazione@t2i.it

Sede di Rovigo: Tel 0425 471067 email: info.rovigo@t2i.it

Sede di Verona: Tel 045 8085805 email: info.verona@t2i.it

I servizi al lavoro

Lo Sportello Stage, dal 1997, promuove la diffusione della cultura del tirocinio quale strumento di raccordo tra percorsi di istruzione, formazione e lavoro. Offre alle imprese un servizio di preselezio-

ne per l'inserimento di tirocinanti in linea con le aspettative, le caratteristiche e le evoluzioni attese dal contesto aziendale. In collaborazione con il Settore Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Verona e in qualità di Servizio per il Lavoro, già accreditato dalla Regione Veneto, realizza azioni integrate di orientamento, formazione, accompagnamento all'inserimento e mantenimento lavorativo per persone inoccupate, disoccupate o coinvolte in processi di riorganizzazione/ristrutturazione aziendale.

Attività

- Rileva e segnala candidature di persone inoccupate/disoccupate alle imprese che dichiarano la propria disponibilità o sono interessate ad ospitare tirocinanti sulla base di un progetto formativo specifico;
- svolge colloqui di informazione e orientamento per verificare la motivazione e l'opportunità di un'esperienza formativa in contesto lavorativo;
- gestisce con completezza la procedura di attivazione e monitoraggio dell'esperienza di tirocinio;
- supporta nella definizione e realizzazione di piani di azione individuali mediante percorsi di accompagnamento personalizzato all'inserimento, mantenimento e sviluppo lavorativo;
- supporta gli Istituti Scolastici Secondari Superiori del territorio provinciale per la realizzazione di stage curriculari, estivi e/o all'estero attraverso l'iniziativa Internship Project;
- promuove eventi di informazione e promozione sulla mobilità internazionale quali opportunità di stage, formazione e lavoro all'estero.

Sportello Stage

Tel. 045 8085718 Fax 045 8085841

e-mail: stage.verona@t2i.it

Youth Corner

Da novembre 2014 è attivo presso la sede di Verona d'impresa uno Youth Corner che opera a supporto dei servizi di orientamento, formazione, stage, servizi al lavoro ed avvio di impresa nell'ambito dei progetti regionali a valere sul programma Garanzia Giovani

Sede di Verona

Tel. 045 8085805 - 718

e-mail: info.verona@t2i.it





SUPPORTO E SVILUPPO DI IDEE D'IMPRESA



Il Servizio offre un supporto gratuito agli aspiranti imprenditori e alle aspiranti imprenditrici per orientarsi nella definizione di un progetto di lavoro autonomo o nella delicata fase di avvio di una nuova attività.

Nell'attuale contesto socio economico il servizio vuole rappresentare un punto di riferimento per chi intende pianificare il proprio futuro imprenditoriale in maniera informata e consapevole.

Obiettivo primario è quello di diffondere cultura imprenditoriale favorendo la creazione e lo sviluppo di diverse forme di autoimpiego mediante un'offerta integrata di strumenti quali l'informazione, l'orientamento e la formazione.

Servizio di informazione e orientamento

Promuove informazioni, orientamento e formazione relativamente a:

- procedure burocratiche;
- scelta della forma giuridica;
- finanziamenti e agevolazioni per l'avvio di un'impresa;
- pianificazione dell'idea e del progetto imprenditoriale;
- strumenti per la conoscenza del mercato;
- stesura del Business Plan.

Sede di Verona

Tel. 045 8085745 - 827 - 744

e-mail: sni@t2i.it

sede di Rovigo

Tel. 0425 471067

E-mail: info.rovigo@t2i.it

Servizio di Incubazione d'impresa

L'Incubatore d'impresa di t²i, situato presso la sede di Rovigo mette a disposizione spazi attrezzati ed un insieme di servizi comuni per lo sviluppo di nuove imprese, con particolare attenzione a idee di imprese innovative.

Possono presentare domanda di ammissione sia soggetti singoli che imprese in via di costituzione oppure già costituite da non più di un anno alla data della domanda.

Per gli utenti la permanenza all'interno dell'incubatore avviene attraverso contratti a cadenza annuale, rinnovabili.

Tel. 0425 471067

E-mail: info.rovigo@t2i.it

Microcredito a sostegno delle attività imprenditoriali

Fondo interprovinciale per la concessione di prestiti destinati a sostenere la creazione di attività microimprenditoriali, rivolto in particolare a donne, giovani in cerca di occupazione e disoccupati, residenti nelle province di Rovigo e Padova, che intendono sviluppare un'attività economica in proprio e che non dispongono di sufficienti garanzie per un agevole accesso al credito.

Sportello Microcredito

Tel. 0425 471067

e-mail: info.rovigo@t2i.it

Sportello COMUNICA

Lo Sportello per l'invio della Comunicazione Unica per la nascita dell'impresa consente, in modo agevole e veloce, di espletare tutti gli adempimenti per attivare un'impresa con un'unica comunicazione telematica.

La Comunicazione Unica, introdotta dall'art.9 del DL 7/2007 (convertito nella legge 40/07), permette infatti di aprire una nuova attività economica via internet inviando una sola comunicazione unica contenente le informazioni prima inviate ad enti diversi con differenti modalità (all'Agenzia delle Entrate, al Registro delle Imprese/Albo Imprese Artigiane, all'Inps e all'Inail).

Attività

Fornisce informazioni sulle pratiche necessarie alla Comunicazione Unica per l'avvio di impresa; supporta nell'invio della Comunicazione Unica fornendo assistenza nelle relative procedure.

Sportello Comunica

Tel. 045 8085745 - 827 - 744

Fax 045 8085841

e-mail: sni@t2i.it

Indirizzi delle sedi

t²i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c.a r.l.

Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267

Legalmail: t2i@legalmail.it

Sede principale e operativa

Centro Cristallo

Via Roma 4 | 31020 Lancenigo di Villorba (TV)

Tel. +39 0422 1742100 | Fax +39 0422 608866

E-mail: info@t2i.it

Sede operativa

Via del Commercio, 43 | 45100 Rovigo (RO)

Tel. +39 0425 471067 | Fax +39 0425 471574

E-mail: info.rovigo@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova 96, 37122 Verona

Tel. 0458085805 Fax 045 8085841

E-mail: info.verona@t2i.it

Laboratori Cert

Via Pezza Alta, 34 | 31046 Rustignè di Oderzo (TV)

Tel.+39 0422 852016 | Fax +39 0422 852058

E-mail: info.cert@t2i.it

Laboratorio Neroluce

c/o Incubatore "La Fornace dell'Innovazione"

Via Strada Muson 2/C | 31011 Asolo (TV)

Tel. +39 0423 951765 | Fax +39 0423 951766

E-mail: neroluce@t2i.it

Seguici anche su:     

