

INNOVATION & DESIGN THINKING

PER LAUREATI ISCRITTI A GARANZIA GIOVANI

Formazione in aula di 96 ore, di cui 32 di lingua inglese + 480 di tirocinio

Finanziato dal progetto Garanzia Giovani: rete territoriale veronese per nuove opportunità occupazionali; cod. 1001/1/1/677/2016

QUANDO

Da giugno a settembre 2017

Selezioni giovedì 18/05/2017

dalle ore 9.00 alle ore 11.00

DOVE

t2i trasferimento tecnologico e innovazione

Corso Porta Nuova, 96 - 37122 Verona

c/o Camera di Commercio

Partecipanti: 8 giovani laureati under 30 che non lavorano né sono impegnati in un percorso scolastico e formativo

Per info - modalità d'iscrizione:

0458766940 info.verona@t2i.it

WWW.T2I.IT

WWW.VERONAINNOVAZIONE.IT



GRATUITO

Il corso è completamente gratuito e intende fornire un sistema di competenze generali di Service Design per supportare e potenziare le imprese nelle funzioni aziendali chiave quali l'approccio strategico, la progettazione e lo sviluppo di nuovi servizi, mettendo al centro l'esperienza di fruizione del Cliente

CONTENUTI

- ◆ **Condurre una ricerca user-centered e analizzare l'esperienza dell'utente**
- ◆ **Ideazione e creazione di nuovi scenari per i servizi**
- ◆ **Prototipazione e implementazione degli nuovi scenari di servizio**
- ◆ **Project work**

DURATA

96 ore di formazione

480 di tirocinio

maggio —settembre 2017

Adesioni entro 16/05/2017